

Política de Trocas e Devoluções

Caso haja problemas com o Software ou com os devices/dispositivos, existem outras soluções antes de pensar em devolvê-lo! Entre em contato conosco pelo número de atendimento ao cliente para receber suporte técnico pessoal ao produto (software ou devices/dispositivos), expressar dúvidas sobre o pedido ou obter ajuda para baixar e usar o Software.

Política de desistência:

1. É aplicada além dos direitos legais de devolução que o consumidor venha a ter por meio de leis.
2. Você poderá desistir do contrato de compra e solicitar um reembolso sem apresentar o motivo em até 07 (sete) dias. O período de desistência expirará após 07 (sete) dias a partir de quando o serviço for disponibilizado.

Para exercer o direito de desistência, o consumidor deverá nos informar da decisão antes do término do período de desistência. Entre em contato conosco pelo número de atendimento ao cliente +55 (11) 3132-7820, ou por e-mail (contato@brhomed.com.br) para nos notificar sobre sua decisão e para que o processo de devolução descrito abaixo possa ser iniciado.

3. A Central de Atendimento enviará ao Cliente, via e-mail, código de autorização de postagem, com as devidas instruções de envio do produto. A remessa do produto a BR HOMMED ocorrerá de forma gratuita ao Cliente.
4. Como condição para a devolução dos dispositivos dentro do prazo de sete (07) dias, e na medida do permitido por lei, o produto deve estar em sua embalagem original, em perfeito estado de conservação, sem qualquer avaria, acompanhado do seu respectivo manual e de todos os acessórios, igualmente como foi recebido, e ser apresentado junto ao cupom original ou 1ª via da nota fiscal.
5. Reservamos o direito de recusar a devolução e retornar o produto para o cliente, caso algum dos requisitos não esteja preenchido nos padrões informados. Neste caso, o frete de retorno será por conta do cliente.
6. Após o recebimento do produto e feita a sua análise, no prazo de 10 (dez) dias úteis, contados da data do recebimento do mesmo no endereço da BR HOMMED, caso o produto esteja em perfeito estado, o valor pago será integralmente reembolsado, de acordo com a forma de pagamento utilizada no momento da compra:

Cartão de crédito:

7. O cancelamento do lançamento será solicitado à administradora do cartão ou, caso o lançamento já tenha sido realizado, ocorrerá o estorno do valor, conforme a data de fechamento da fatura de cartão de crédito.

Política de trocas e devoluções:

8. Em caso de defeito de fabricação oferecemos aos nossos clientes 90 (noventa) dias corridos, após o recebimento do produto, para realizar o pedido de troca, seguindo as normas do Código de Defesa do Consumidor, mediante apresentação do cupom original ou da 1ª via da nota fiscal, e estando o produto na embalagem original e sem indício de mau uso.

9. Para tal, é preciso contatar o nosso atendimento pelo telefone +55 (11) 3132-7820, ou por e-mail (contato@brhommed.com.br) informando o que ocorreu com o produto e, se possível, enviando imagens da avaria, para que o SAC possa orientar sobre o procedimento a ser seguido.

10. A Central de Atendimento enviará ao Cliente, via e-mail, código de autorização de postagem, com as devidas instruções de envio do produto. A remessa do produto a BR HOMMED ocorrerá de forma gratuita ao Cliente.

11. O produto devolvido passará por uma análise, com intuito de averiguar se este realmente apresenta o defeito relatado. O prazo para análise será de 10 (dez) dias úteis, contados da data de recebimento do produto no endereço da BR HOMMED. Se constatado defeito de fabricação, será realizado o conserto ou a substituição do produto, por igual ou similar ao adquirido. O custo do envio será de nossa responsabilidade.

12. Reservamos o direito de recusar a devolução e retornar o produto para o cliente, caso algum dos itens não esteja dentro dos padrões informados. Neste caso, o frete de retorno será por conta do cliente.

13. Danos causados pelo uso em desacordo com as instruções dos produtos não estão cobertos pela garantia legal.

14. Se a lei aplicável do país conceder um período de desistência maior, tal período será aplicado.

Informações de Contato:

15. Se você tiver quaisquer perguntas, queixas ou reclamações em relação a este Contrato ou Software, ou se desejar entrar em contato com o BR HOMMED, por qualquer razão, por favor contate:

BR HomMed Comércio de Materiais Médicos LTDA

Endereço: Av. Fagundes de Oliveira, 538, Galpão A-14, Bairro Piraporinha

CEP: 09950-300, Diadema, SP

Atenção: Central de Distribuição

Telefone: +55 (11) 3132-7820

Endereço de E- mail: contato@brhommed.com.br